

PRÉSENTÉ PAR

Sondage tendanciel trimestriel de l'ANPT du Canada

deluxe. CANADA

Les sondages tendanciel trimestriels de l'ANPTG du Canada, présentés par la société Deluxe Payroll, fournissent des données opérationnelles comparatives visant à vous aider à élaborer des stratégies appropriées à votre exploitation de golf.

Toutes les installations de golf membres de l'Association nationale des propriétaires de terrains de golf (ANPTG) du Canada ont reçu un courriel expliquant le but du sondage et les avantages de partager leurs données. Nous avons demandé aux représentants de remplir un bref sondage en ligne. Les résultats sont ensuite publiés dans la revue Golf Business Canada et sont affichés sur le site Web de l'ANPTG du Canada. Le sondage a été effectué en français et en anglais.

Résultats

Le sondage d'août 2021 était axé sur **les heures de départ** et les résultats ont été répartis de façon à montrer les différences en fonction du type de terrain.

| Répondants au sondage | | | | | |
|-----------------------|-----|--------------------------|----|-----------------|-----|
| Type de terrain | | Emplacement géographique | | Nombre de trous | |
| Privé | 14 | Colombie-Britannique | 30 | 9 trous | 26 |
| Semi-privé | 62 | Ouest | 40 | 18 trous | 115 |
| À droits quotidiens | 78 | Ontario | 69 | 27 trous | 11 |
| Villégiature | 7 | Québec | 10 | 36 trous | 6 |
| Tous | 161 | Atlantique | 12 | > 36 trous | 3 |

Intervalle des heures de départ et départs quotidiens

Dix minutes est l'intervalle des heures de départ le plus répandu, utilisé par 48 % des répondants, suivi d'un intervalle de 9 minutes – à 25 %. Moins de 10 % des terrains utilisent un intervalle de plus de 10 minutes.

| Intervalle d'heure de départ prédominant | | | | |
|--|-----------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|
| Type de terrain | Terrains privés | Semi-privés | À droits quotidiens / villégiatures | Tous les répondants |
| Moins de 8 minutes | 0 % | 3 % | 1 % | 2 % |
| 8 minutes | 29 % | 19 % | 16 % | 19 % |
| 9 minutes | 29 % | 23 % | 26 % | 25 % |
| 10 minutes | 36 % | 51 % | 50 % | 48 % |
| 11 minutes | 6 % | 0 % | 0 % | 1 % |
| 12 minutes ou plus | 0 % | 4 % | 7 % | 5 % |
| Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

30 % des terrains commencent leurs jours de semaine avec un temps de départ à 6 h 30 ou plus tôt, et un peu plus (34 %) commencent très tôt en fin de semaine.

| Première heure de départ Jours de semaine | | | | |
|---|-----------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|
| Type de terrain | Terrains privés | Semi-privés | À droits quotidiens / villégiatures | Tous les répondants |
| 6 h 30 ou plus tôt | 14 % | 31 % | 33 % | 30 % |
| De 6 h 31 à 7 h | 21 % | 23 % | 24 % | 23 % |
| De 7 h 01 à 7 h 30 | 65 % | 37 % | 29 % | 36 % |
| Après 7 h 30 | 0 % | 9 % | 14 % | 11 % |
| Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Premier départ | Fins de semaine

| Type de terrain | Terrains privés | Semi-privés | À droits quotidiens / villégiatures | Tous les répondants |
|--------------------|-----------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|
| 6 h 30 ou plus tôt | 29 % | 34 % | 37 % | 34 % |
| De 6 h 30 à 7 h | 50 % | 29 % | 26 % | 30 % |
| De 7 h 01 à 7 h 30 | 21 % | 29 % | 22 % | 25 % |
| Après 7 h 30 | 0 % | 8 % | 15 % | 11 % |
| Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Taux d'inoccupation et taux d'occupation de pointe

Les feuilles de départ de 49 % des répondants étaient remplies à 100 % le samedi matin le plus achalandé en juillet dernier – aucune place n'était libre et aucun désistement n'a été enregistré. 36 % des répondants affichaient moins de 5 % de places libres. Cela témoigne de la demande élevée continue pour le golf pendant la pandémie – cumulativement, 85 % des terrains ayant participé au sondage affichaient une utilisation des heures disponibles de plus de 95 % - pour un « taux d'inoccupation » de moins de 5 % pendant l'occupation de pointe.

Taux d'inoccupation | Occupation de pointe en juillet

| % des départs non utilisé | Terrains privés | Semi-privés | À droits quotidiens / villégiatures | Tous les répondants |
|---------------------------|-----------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|
| 0 % - complet | 57 % | 42 % | 52 % | 49 % |
| Moins de 5 % | 36 % | 50 % | 25 % | 36 % |
| De 5 % à 9 % | 7 % | 3 % | 10 % | 7 % |
| De 10 % à 14 % | 0 % | 2 % | 7 % | 4 % |
| 15 % ou plus | 0 % | 3 % | 6 % | 4 % |
| Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Fenêtres de réservations à l'avance

Près de la moitié des répondants permettent à leurs membres de réserver des heures de départ plus de sept jours à l'avance (48 %) et environ un tiers (32 %) étendent la même fenêtre à plus de sept jours pour les joueurs à droits quotidiens. De plus, 52 % des répondants – principalement les terrains semi-privés et les terrains à droits quotidiens – permettent à des groupes de réserver la même heure de départ à chaque semaine pendant la saison.

Fenêtres de réservations à l'avance | Membres

| Type de terrain | Terrains privés | Semi-privés | À droits quotidiens / villégiatures | Tous les répondants |
|--------------------|-----------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|
| 4 jours ou moins | 21 % | 8 % | 11 % | 1 % |
| 5 jours | 0 % | 6 % | 1 % | 3 % |
| 6 jours | 0 % | 5 % | 1 % | 2 % |
| 7 jours | 43 % | 23 % | 28 % | 27 % |
| Plus de 7 jours | 36 % | 58 % | 42 % | 48 % |
| S/O – aucun membre | 0 % | 0 % | 17 % | 9 % |
| Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Fenêtres de réservations à l'avance | Joueurs à droits quotidiens

| Type de terrain | Terrains privés | Semi-privés | À droits quotidiens / villégiatures | Tous les répondants |
|-----------------------|-----------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|
| 4 jours ou moins | 0 % | 18 % | 11 % | 12 % |
| 5 jours | 0 % | 10 % | 8 % | 8 % |
| 6 jours | 0 % | 0 % | 2 % | 1 % |
| 7 jours | 0 % | 42 % | 41 % | 38 % |
| Plus de 7 jours | 0 % | 30 % | 38 % | 32 % |
| S/O Membres seulement | 100 % | 0 % | 0 % | 9 % |
| Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Ventes de tierces parties et désistements

Près d'un tiers des terrains publics vendent des heures de départ à rabais par l'entremise de tierces parties (31 %) et un peu moins d'un quart (24 %) exigent des frais pour les « désistements ».

Politiques et pratiques relatives aux heures de départ

| Fréquence | Terrains privés | | Semi-privés | | À droits quotidiens / villégiatures | | Tous les répondants | |
|--|-----------------|------|-------------|------|-------------------------------------|------|---------------------|-------|
| | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non |
| Vente par l'entremise de tierces parties | S/O | S/O | 34 % | 66 % | 28 % | 72 % | 31 %* | 69 %* |
| Permettre les réservations à l'avance perpétuelles | 7 % | 93 % | 50 % | 50 % | 60 % | 40 % | 52 % | 48 % |
| Frais pour désistements | 14 % | 86 % | 29 % | 71 % | 21 % | 79 % | 24 % | 76 % |

* (Privés exclus)
