

Les sondages tendanciel trimestriels de l'ANPTG du Canada, présentés par la société Deluxe Payroll, fournissent des données opérationnelles comparatives visant à vous aider à élaborer des stratégies appropriées à votre exploitation de golf.

## Résultats

Le sondage du mois d'août 2023 visait une variété de sujets, y compris les **plus importants défis de 2023, les vacances en période de pointe, le service de restauration**, et plus encore. Les résultats ont été séparés de façon à montrer les différences selon le type d'installation.

### Les plus importants défis de la saison 2023

	Terrains privés	Terrains semi-privés et publics	Tous les répondants
Dotation en personnel	50 %	37 %	39 %
Mauvais temps	33 %	31 %	31 %
Aucun ou sans réponse	17 %	12 %	13 %
Problèmes d'approvisionnement	0 %	10 %	9 %
Modifications réglementaires	0 %	6 %	6 %
Concurrence	0 %	3 %	2 %
	100 %	100 %	100 %

Selon les répondants, la difficulté de recruter assez de personnel s'est avérée le principal défi en 2023, suivi de très près par le mauvais temps. Les problèmes d'approvisionnement, les modifications réglementaires et la concurrence locale paraissaient dérisoires par rapport à ces deux principaux facteurs.

## Service de restauration

	Terrains privés	Terrains semi-privés et publics	Tous les répondants
Pareil à la période pré-Covid	67 %	57 %	58 %
Accru par rapport à la période pré-Covid	25 %	24 %	24 %
Moindre par rapport à la période pré-Covid	8 %	19 %	18 %
	100 %	100 %	100 %

Pour plus de 80 % parmi tous les répondants, le service de restauration est maintenant égal ou accru par rapport à la période pré-Covid. Parmi les répondants, 18 % affirment avoir réduit le service de restauration.

## Vacances en saison de pointe

	Terrains privés	Terrains semi-privés et publics	Tous les répondants
0 % - complet	42 %	36 %	36 %
Vacances de moins de 5 %	25 %	36 %	35 %
Vacances de 5 à 9 %	0 %	11 %	11 %
Vacances de 10 à 14 %	17 %	12 %	13 %
Vacances de 15 à 20 %	8 %	4 %	4 %
Vacances de plus de 20 %	8 %	1 %	1 %
	100 %	100 %	100 %

En 2023, 67 % des terrains privés et 72 % des terrains semi-privés et publics ont déclaré moins de 5 % de vacances les samedis matin les plus achalandés en juillet. Le résultat comparable par rapport à cette question en juillet 2021 était de 83 % et 90 % respectivement. Il y a eu un ralentissement de la demande pour les heures de départ préférentielles.

## Sources de recettes

	Terrains privés	Terrains semi-privés et publics	Tous les répondants
Cotisations des membres et droits de jeu	63 %	50 %	51 %
Location de voitures	6 %	12 %	12 %
Ventes à la boutique du pro	8 %	8 %	8 %
Ventes de bière et d'alcool	7 %	11 %	11 %
Vente de nourriture	9 %	11 %	11 %
Droits de simulateurs / terrain d'exercice	2 %	4 %	3 %
Autres recettes	5 %	4 %	4 %
	100 %	100 %	100 %

Les terrains semi-privés et publics comptent passablement davantage sur la location de voitures et les ventes de restauration (34 %) par opposition aux terrains privés (22 %). Dans le cas de ces derniers, près de deux tiers de leurs recettes proviennent des cotisations des membres et des droits d'invités, par opposition à la moitié dans les terrains semi-privés et publics.

## Durée normale

	Terrains privés	Terrains semi-privés et publics	Tous les répondants
Moins de 4 heures	33 %	10 %	12 %
De 4 h à 4 h 15	59 %	59 %	59 %
De 4 h 16 à 4 h 30	8 %	28 %	27 %
De 4 h 31 à 4 h 46	0 %	3 %	2 %
Plus de 4 h 46	0 %	0 %	0 %
Tous	100 %	100 %	100 %

Bien que plus de 90 % des terrains privés visent des rondes d'une durée de 4 h 15 minutes ou moins, la norme la plus commune est d'une durée normale de 4 heures à 4 heures 15 minutes, laquelle est utilisée dans 59 % de tous les terrains, peu importe le type. La durée normale déclarée le plus fréquemment se situe entre 4 heures 16 minutes et 4 heures 30 minutes.

## Intervalle des temps de départ

	Terrains privés	Terrains semi-privés et publics	Tous les répondants
Un seul intervalle utilisé	50 %	79 %	76 %
> Un intervalle quotidien utilisé	50 %	11 %	16 %
Intervalle différent la fin de semaine	0 %	10 %	8 %
	100 %	100 %	100 %

Trois quarts des terrains utilisent un intervalle de temps de départ commun sur toutes les feuilles de temps hebdomadaires. Le reste varie selon l'intervalle pour certaines journées ou utilise des intervalles différents sur semaine et en fin de semaine.